

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	4				教具教材は整えております。 こどもの様子を観察し、訪問先への聞き取りをおこない、必要に応じて適時提案および対応をおこなっております。 今後も適した教材の準備および提案に努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1				個室の相談室を設けております。 今後も落ち着いて安心して相談できるよう、環境への配慮に努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	1				訪問開始前に保護者様へ面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。 今後も分かりやすい資料を用いて説明をおこなってまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	1				保護者様のニーズをお聞きし、相談のうえ訪問回数を決定しております。 また、訪問先との共有後に調整をおこなっております。 今後もこどもの状況に応じて相談のうえ、頻度の見直しをおこなってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	6	2				実務経験10年以上の保育士が訪問を担当し、複数の訪問支援員への助言等をおこないながら、こどもの状況に応じた専門的な支援を提供できる体制を整えております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	8					こども一人ひとりの発達状況や集団生活における様子を把握し、支援計画に基づいた支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	7	1				保護者様や本人の意向を基に、事業所での姿も含めて個々に合わせた個別支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の 意向が盛り込まれていると思いますか。	5	3				訪問開始前に訪問先を訪ね、情報共有や連携を図りながら個別支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	2				保育所等訪問支援ガイドラインをふまえ、具体的な支援内容を設定しております。今後も対象児童および保護者様の ご意向に寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思います か。	6	2				支援はすべて個別に作成した保育所等訪問支援計画に基づいて実施しております。 児童の発達や支援ニーズ、訪問先での様子を踏まえ、訪問支援員が観察および支援をおこない、記録を基に支援内容の調整に努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	8					訪問先の支援の妨げとならないよう配慮しながら訪問をおこない、円滑な連携に努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	7	1				契約書および重要事項説明書に基づき、保護者様へ分かりやすく丁寧な説明をおこなっております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	7	1				保護者様へ支援計画を示しながら、内容について分かりやすく説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行なわれていますか。		8				児童の成長発達のため、保護者様がご家庭でも取り組める方法について助言や支援をおこなうよう努めております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					直接または電話にて様子の共有などをおこない、共通理解を図っております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	8					定期的に児童の様子や変化についてお話しする機会を設けております。 その際、保護者様のお悩み等にも随時対応し、必要な助言と支援に努めております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					安心して相談できるよう、共感的な姿勢を大切にしながら対応に努めております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	8					定期的に児童の様子や変化についてお伝えする機会を設けております。 その際、保護者様からのご相談にも随時対応し、迅速かつ適切な支援に努めております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	8					児童との関わりでは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声かけのうえで意思を確認しております。 保護者様とは、連絡帳・電話・面談など最適な方法での情報伝達共有を心がけております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思いますか。	6	2				日頃から情報共有と連携に努めております。 その場での対応が難しい場合には一度持ち帰り、事業所内で協議のうえ訪問先施設へ適切に回答するよう努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容 について話し合いが行われていると思いますか。	5	3				訪問後、訪問先職員の方との情報共有の時間を設け、普段の様子や訪問時の支援内容についての話し合いを行っております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有が なされていると思いますか。	8					訪問時の様子について、電話や連絡帳等を通して分かりやすく報告し、保護者様への適切な情報共有に努めております。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して 発信されていますか。	5	3				自己評価につきましては、ホームページに掲載し、保護者様へ周知しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報に記載された書類は鍵付き書庫にて厳重に保管し、適切な管理を徹底しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、 実践できるようにしていると思いますか。	7	1				緊急時の対応については、訪問先施設と事前に確認をおこない、連携して対応できる体制づくりに努めております。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	6	2				安全面に十分に配慮したうえで支援を実施しております。 今後も訪問先やご家庭との連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8					児童の様子を丁寧に観察しながら関わり、適切な距離感で支援をおこなうことを心掛けております。 不安が見られる場合には、状況に応じて柔軟に対応できるよう努めております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	8					今後もより一層ご希望に添えるよう、また、こどものよりよい発達支援へつなげるように尽力してまいります。